

ЗАО ИВЦ ИНСОФТ предлагает типовое решение Многоуровневой автоматизированной интегрированной системы ЗАГС (МАИС ЗАГС), являющейся системой нового поколения.

МАИС ЗАГС обеспечивает повышение эффективности предоставления государственных услуг органами ЗАГС региона в рамках реализации задач, поставленных Президентом и Правительством РФ по созданию «электронного правительства».

Типовое решение МАИС ЗАГС предоставляет кардинально новые возможности комплексного управления органами ЗАГС региона в режиме реального времени.

Целями создания МАИС ЗАГС являются

- создание интегрированного регионального комплекса средств автоматизации органов ЗАГС, обеспечивающего автоматизацию всех аспектов деятельности органов ЗАГС региона для учреждений различного уровня, включая отделы и архивы ЗАГС, Дворцы бракосочетания, Дворцы малютки, пункты регистрации смерти, городские и сельские филиалы отделов ЗАГС, руководящие органы ЗАГС субъектов РФ;
- формирование и ведение регионального электронного архива ЗАГС в режиме реального времени;
- создание региональной системы специализированного автоматизированного электронного документооборота, обеспечивающего полный цикл документирования всех операций, выполняемых сотрудниками органов ЗАГС региона в процессе их деятельности в соответствии с утвержденной руководящим органом ЗАГС региона номенклатурой дел;
- повышение эффективности предоставления государственных услуг органами ЗАГС в рамках реализации задачи по созданию «электронного правительства» региона, совершенствование взаимодействия органов ЗАГС с гражданами и с другими ведомствами, повышение уровня применения безбумажных технологий в случаях, предусмотренных законодательством, с использованием информационно-коммуникационных технологий в соответствии с Распоряжением Правительства РФ от 17.12.2009 №1993-р «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления в электронном виде, а также услуг, предоставляемых в электронном виде учреждениями субъектов Российской Федерации и муниципальными учреждениями».
- обеспечение настраиваемого информационного взаимодействия органов ЗАГС региона с органами государственной власти и местного самоуправления в рамках действующего законодательства;

- обеспечение информационной безопасности и защиты персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ-152 «О персональных данных»;
- автоматизированное формирование статистической и аналитической информации по всем аспектам деятельности органов ЗАГС региона.

Преимущества МАИС ЗАГС и эффекты от внедрения

Преимуществами МАИС ЗАГС являются:

- функциональная полнота;
- адаптивность к региональным особенностям;
- гибкая архитектура и масштабируемость;
- кросс-платформенность программного обеспечения;
- обеспечение работы в режиме реального времени в едином информационном пространстве органов ЗАГС региона;
- защищенность персональных данных от несанкционированного доступа в соответствии с требованиями ФЗ-152 «О персональных данных» и Приказа ФСТЭК России от 05 февраля 2010 г. №58;
- реализация полнофункционального специализированного электронного документооборота между органами ЗАГС региона;
- настраиваемость средств интеграции МАИС ЗАГС в среду электронного взаимодействия региона;
- минимизация стоимости эксплуатации МАИС ЗАГС за счет предоставления эффективных компонент автоматизированной эксплуатации системы;
- предоставление государственных услуг в электронном виде;
- предоставление инструментария создания и ведения электронного архива ЗАГС;
- автоматизация выполнения аналитических задач по всем аспектам деятельности органов ЗАГС региона.

Эффекты от внедрения МАИС ЗАГС:

- предоставление нового качества обслуживания граждан за счет возможности обращения за услугой органов ЗАГС через Портал и получения услуги в электронном виде;
- повышение сохранности архивных фондов;
- снижение времени, требуемого для поиска документов;
- сокращение времени обслуживания граждан за счет использования данных электронного архива при заполнении документов.

Функциональная полнота

Предлагаемое типовое решение МАИС ЗАГС обеспечивает автоматизацию всех функций, выполняемых сотрудниками органов ЗАГС региона, в том числе при:

- государственной регистрации актов гражданского состояния и выдаче документов в удостоверение факта государственной регистрации акта гражданского состояния (свидетельств и справок);
- выдаче повторных свидетельств, справок и иных документов, подтверждающих государственную регистрацию акта гражданского состояния;
- выдаче справок для назначения и выплаты пособий, предусмотренных законодательством Российской Федерации и региональными законами;
- исполнении заявлений о внесении исправлений или изменений в записи актов гражданского состояния без составления заключения;
- ведении дел и/или составлении заключения о перемене имени, о внесении исправлений или изменений, либо об отказе во внесении исправлений или изменений в записи актов гражданского состояния;
- внесении исправлений или изменений в записи актов гражданского состояния и выдаче новых свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния взамен изъятых при внесении изменений на основании измененных записей;
- проставлении апостиля на документы о государственной регистрации актов гражданского состояния для использования за границей;
- восстановлении и аннулировании записей актов гражданского состояния;
- исполнении в установленном законодательством порядке запросов граждан и организаций, а также запросов о правовой помощи, поступивших из компетентных органов иностранных государств;
- направлении в порядке, установленном законодательством, запросов, в том числе о правовой помощи, в компетентные органы иностранных государств;
- рассмотрении писем и жалоб граждан, оказании разъяснений и консультаций в установленной сфере деятельности;
- направлении паспортов умерших граждан в органы миграционного учета;
- сообщении сведений о государственной регистрации актов гражданского состояния, о внесении исправлений, изменений и сведений в записи актов гражданского состояния, в случаях, предусмотренных Семейным кодексом РФ и ФЗ «Об актах гражданского состояния» органам государственной власти, местного самоуправления, и иным организациям в рамках действующего законодательства;

- организации учета и хранения книг записей актов гражданского состояния, документов временного хранения в соответствии с номенклатурой дел и правилами фондирования архива записей актов гражданского состояния;
- организации получения, хранения, учета и расходования бланков свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния;
- подготовке и представлении статистических и аналитических отчетов по всем направлениям деятельности органов ЗАГС региона, ведении реестра отчетов, формировании сводных отчетов, обеспечивающих контроль за деятельностью органов ЗАГС региона;
- организации приема заявлений на юбилейные церемонии свадеб и рождений, направлении данных в органы социальной защиты региона для осуществления единовременной выплаты юбилярам, либо награждении их ценными подарками в соответствии с региональным законодательством;
- учете уплаты госпошлины;
- предоставлении органами ЗАГС услуг населению в электронном виде с использованием Портала государственных услуг;
- ведении специализированного электронного документооборота, обеспечивающего прием, регистрацию, классификацию в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, хранение, использование, исполнение, входящих и исходящих документов органов ЗАГС региона;
- оказании населению услуг по построению генеалогического дерева на основании региональной базы записей актов о рождении, заключении брака и перемены имени на искомого субъекта, на всех его прямых потомков и предков;
- администрировании системы, включающем настройку параметров системы, ведение базы данных пользователей системы, разграничение прав доступа к системе, мониторинг функционирования и состояния системы, формирование и печать отчетов о состоянии объектов базы данных системы;
- ведении общероссийских, региональных и ведомственных справочников и классификаторов, справочника органов ЗАГС региона, учитывающего все реорганизации, переименования органов ЗАГС и перемещения архивов записей актов гражданского состояния, реестров выходных форм документов.

Адаптивность к региональным условиям

МАИС ЗАГС легко адаптируется к особенностям регионов внедрения, обеспечивая, в том числе:

- учет особенностей регионального законодательства и правоприменительной практики при регистрации актов гражданского состояния;
- учет особенностей административно-территориального деления региона и структуры органов ЗАГС в регионе;
- печать документов, выдаваемых в подтверждение регистрации актов гражданского состояния, на национальных языках;
- учет требований региональных органов государственной власти, органов местного самоуправления и иных организаций – получателей сведений о регистрации актов гражданского состояния к структуре, форматам и способам представления данных;
- настройку печати бланков строгой отчетности, выходных документов и конвертов при использовании различных принтеров;
- настройку процессов регистрации актов гражданского состояния, ведения дел и/или составления заключений о перемене имени, о внесении исправлений или изменений с учетом особенностей сложившейся в регионе правоприменительной практики;
- настройку номенклатуры и форм статистических и аналитических отчетов;
- настройку шаблонов выходных документов.

Гибкая архитектура и масштабируемость

Гибкость архитектуры и масштабируемость предлагаемого типового решения достигается наличием двух, полностью совместимых между собой решений: МАИС ЗАГС версии Oracle и МАИС ЗАГС версии Microsoft.

Для создания региональной базы данных предлагается использовать МАИС ЗАГС версии Oracle. Для создания региональной базы данных предлагается использовать МАИС ЗАГС версии Oracle. В органах ЗАГС, в зависимости от объема баз данных, технического оснащения, наличия каналов связи с региональной базой данных может использоваться как МАИС ЗАГС версии Oracle, так и МАИС ЗАГС версии Microsoft.

МАИС ЗАГС версии Oracle функционирует в трехзвенной архитектуре, включающей сервер базы данных, сервер приложений (промежуточный слой), а на рабочих местах пользователей - Web-браузер. Программное обеспечение промежуточного слоя Oracle Fusion Middleware, используемое в МАИС ЗАГС, версии Oracle, поддерживает приложения, выполненные в соответствии с требованиями сервис-ориентированной архитектуры.

Предлагаемое типовое решение МАИС ЗАГС может функционировать в трех конфигурациях.

Первая конфигурация.

Все органы ЗАГС региона используют МАИС ЗАГС, версии Oracle. Особенностью данной конфигурации является работа всех органов ЗАГС с единой региональной базой данных в режиме реального времени.

Работа органов ЗАГС региона в режиме реального времени обеспечивает пользователям системы доступ к данным региональной базы с момента ввода данных в систему, в соответствии с правами и полномочиями пользователей. Основным ограничением применения данной конфигурации являются требования к каналам связи: гарантированная пропускная способность каналов связи должна быть не менее 256 Кб/с.

В данной конфигурации функционируют органы ЗАГС Москвы и Санкт-Петербурга (рис.1):

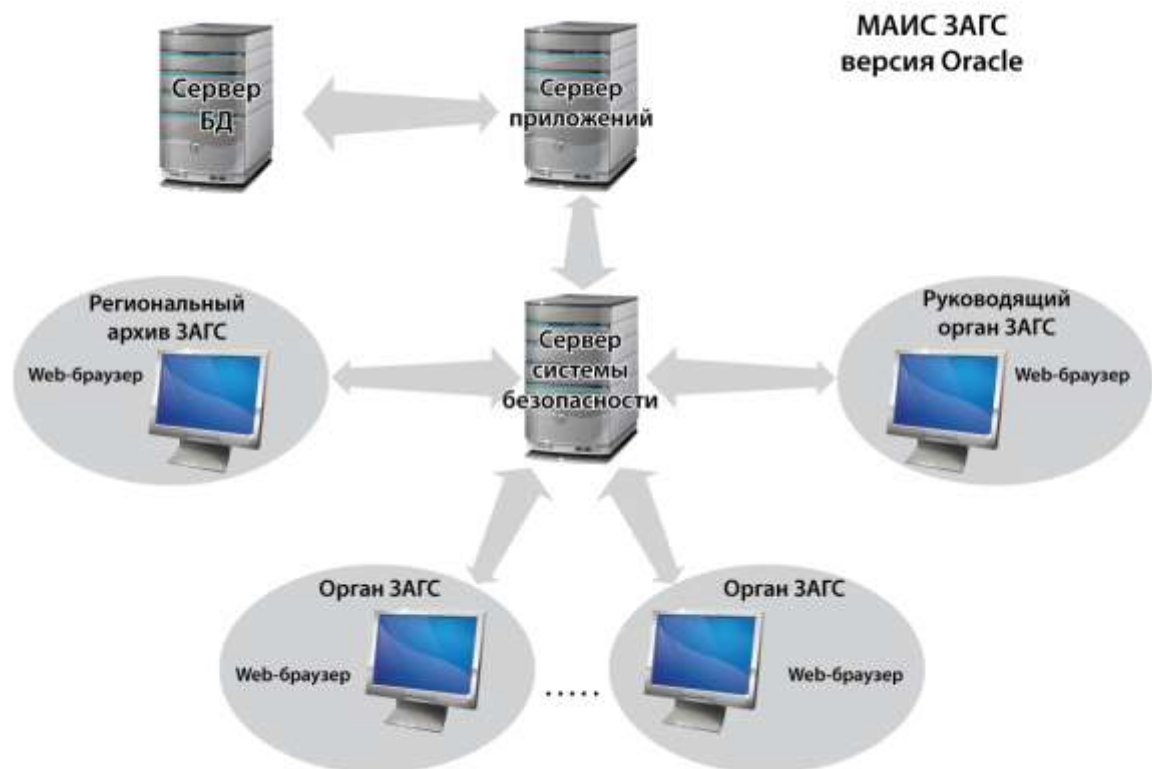


Рис.1

Вторая конфигурация

Руководящий орган ЗАГС региона и региональный архив ЗАГС функционируют с использованием МАИС ЗАГС, версии Oracle.. В отделах и филиалах отделов ЗАГС, Дворцах бракосочетания, секторах регистрации смерти используется МАИС ЗАГС, версии Microsoft. Между системами МАИС ЗАГС, версии Oracle и МАИС ЗАГС, версии Microsoft действует регламент информационного взаимодействия, обеспечивающий синхронизацию баз данных (рис. 2):

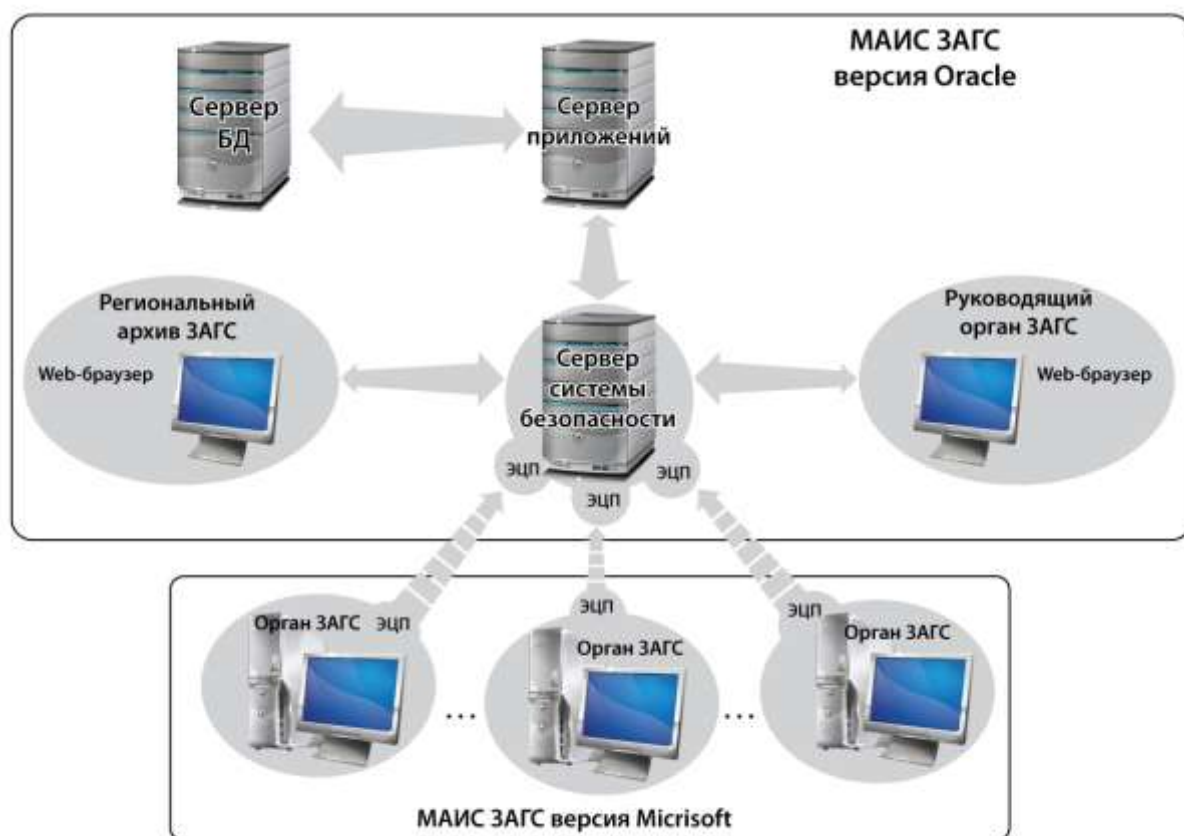


Рис. 2

Третья конфигурация

Третья конфигурация является смешанной. Часть органов ЗАГС региона, расположенных, как правило, в областном (республиканском) центре, и имеющих возможность подключения к высокоскоростным каналам связи, объединены в единую сеть и функционируют с использованием программного обеспечения МАИС ЗАГС, версии Oracle. Остальные органы ЗАГС системы функционирует МАИС ЗАГС, версии Microsoft. По мере создания каналов связи в регионе, органы ЗАГС переходят на работу с Web-приложениями МАИС ЗАГС, версии Oracle (Рис.3):

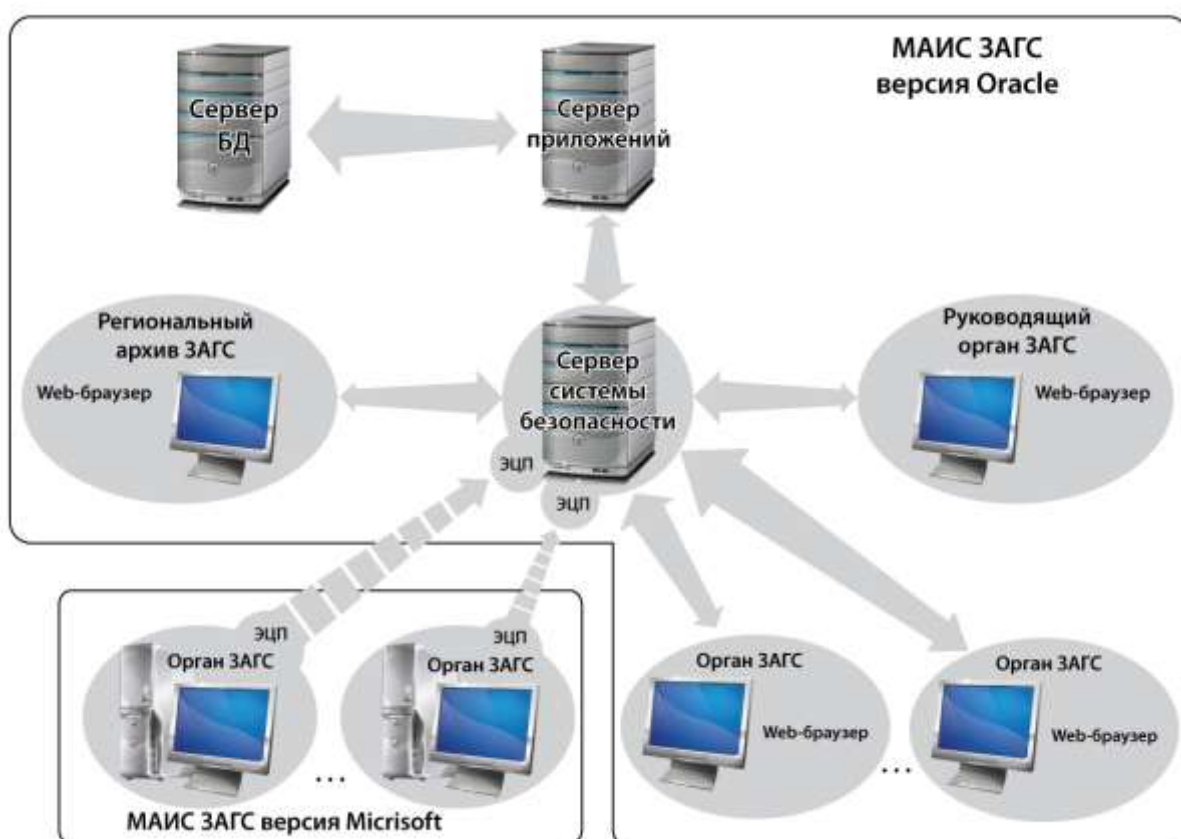


Рис.3

Гибкость архитектуры позволяет региону поэтапно переходить к работе в режиме реального времени.

Кросс-платформенность

МАИС ЗАГС, версии Oracle является кросс-платформенным решением и позволяет работать на операционных системах с открытым кодом

Эффекты режима реального времени МАИС ЗАГС

Эффекты режима реального времени для пользователей в отделах ЗАГС региона состоят в

- возможности переноса данных единой базы в реальном времени при регистрации актов гражданского состояния, внесении исправлений и изменений в записи актов, ведении дел и составлении заключений по перемене имени и внесению исправлений и изменений в записи актов, выполнении запросов граждан и организаций;

- осуществлении юридического контроля всех элементов документооборота органов ЗАГС в реальном времени;

- переходе на электронный документооборот, обеспечивающий работу органов ЗАГС региона как элемента электронного правительства региона.

Эффекты режима реального времени для пользователей руководящего органа ЗАГС региона состоят в возможности оперативного (также в реальном масштабе времени) получения статистических и аналитических отчетов по всем аспектам работы органов ЗАГС региона, контроль за эффективностью работы сотрудников.

Эффекты режима реального времени для пользователей регионального архива ЗАГС состоят в сокращении времени обслуживания граждан и организаций за счет того, что передача и обработка запросов в отделах ЗАГС осуществляется в реальном времени

Защищенность от несанкционированного доступа

Предлагаемое типовое решение МАИС ЗАГС, соответствует требованиям безопасности информации, установленным руководящим документом «Защита от несанкционированного доступа к информации. Часть 1. Программное обеспечение средств защиты информации. Классификация по уровню контроля отсутствия недеklarированных возможностей», Гостехкомиссия России, 1999г.

Соответствие подтверждено сертификатом соответствия Федеральной службы по техническому и экспортному контролю (ФСТЭК) №1877 от 16 июля 2009 года в Системе сертификации средств защиты информации по требованиям безопасности информации № РОСС RU.0001.01БИ00.

Сертификация произведена в соответствии с требованиями Приказа ФСТЭК от 5 февраля 2010 г. №58.

Сертификация на отсутствие недекларированных возможностей гарантирует, что программное обеспечение разработано в соответствии с технической документацией и не содержит программных закладок, обеспечивает целостность программных средств системы защиты персональных данных, обрабатываемой информации, а также неизменность программной среды.

Целостность системы защиты персональных данных проверяется при загрузке системы по контрольным суммам компонентов системы защиты, а целостность программной среды обеспечивается использованием трансляторов с языков высокого уровня и отсутствием средств модификации объектного кода программ в процессе обработки и (или) хранения персональных данных.

Реализация полного специализированного электронного документооборота между органами ЗАГС, подключенными к системе.

МАИС ЗАГС соответствует типовым требованиям к автоматизированным системам электронного документооборота, изложенным в спецификации MoReq.

МАИС ЗАГС обеспечивает:

- настройку и обслуживание схем классификации,
- управление доступом и безопасностью данных,
- управление хранением документов в течение установленного срока,
- регистрацию, идентификацию, поиск, извлечение и представление информационных объектов,
- использование электронной цифровой подписи и шифрования.

В системе электронного документооборота МАИС ЗАГС можно выделить следующие аспекты деятельности органов ЗАГС, учитывающие специфику регистрации, идентификации, поиска, извлечения и представления документов:

- Регистрация записей актов гражданского состояния, внесения исправлений и изменений (рис. 4);
- Создание и ведение электронного архива (рис. 5);
- Учет бланков строгой отчетности (гербовых свидетельств), выдачи справок и поступления госпошлины (рис. 6);

- Исполнение запросов граждан на выдачу повторных документов в удостоверение факта регистрации акта гражданского состояния и проставления Апостиля (рис. 7);
- Исполнение запросов организаций на предоставление сведений о наличии записей актов гражданского состояния в отношении субъектов запросов (рис. 8);
- Регламентное информационное обслуживание организаций на основании сведений о регистрации актов гражданского состояния (рис. 9).

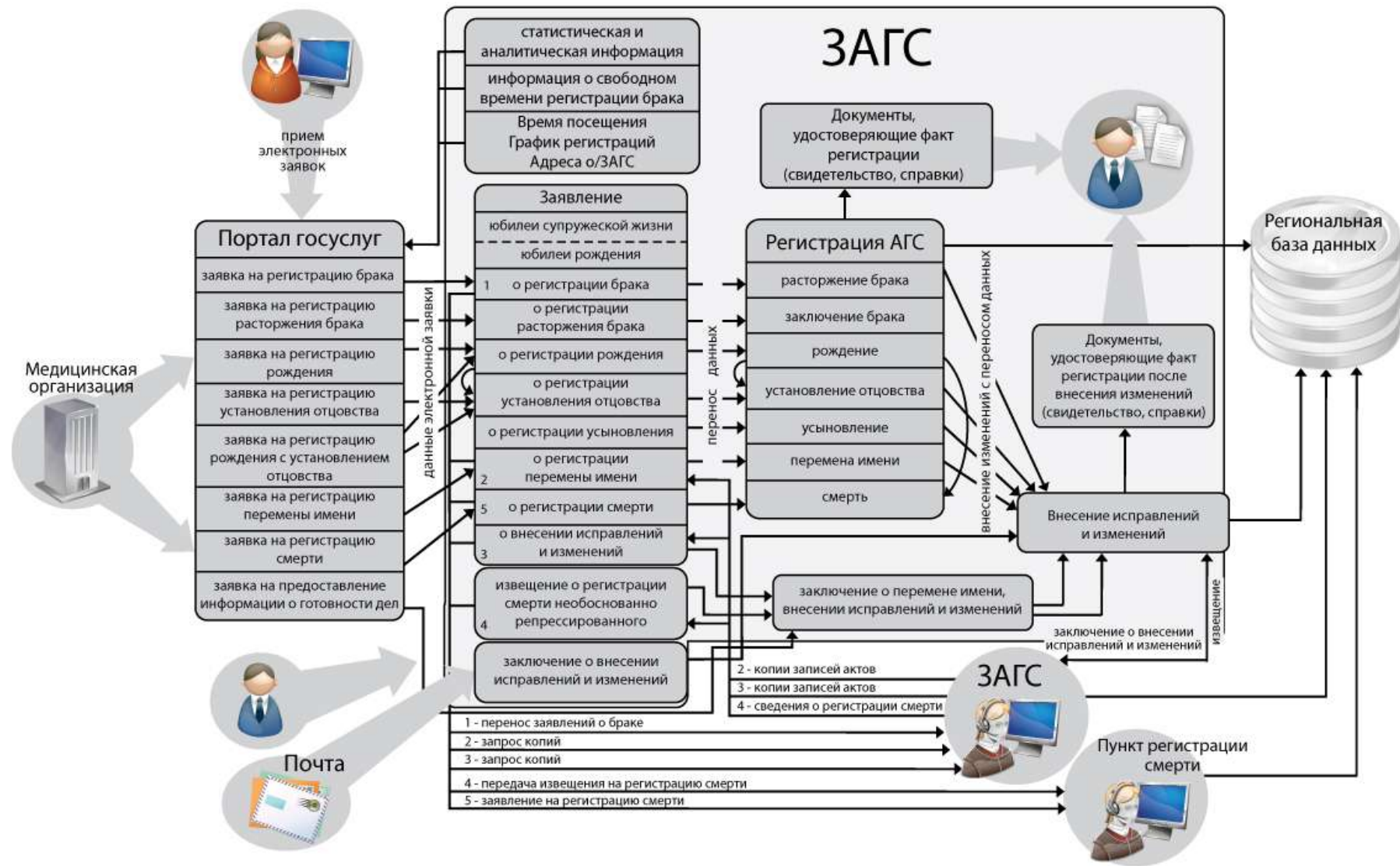


Рис.4

МАИС ЗАГС обеспечивает полный цикл регистрации записей актов гражданского состояния, начиная с момента подачи гражданами электронных заявок на подачу заявлений о регистрации брака, рождения (с одновременной регистрацией установления отцовства) на портале госуслуг или обращения гражданина непосредственно в орган ЗАГС до выдачи гражданам документов, удостоверяющих факт регистрации.

Прием заявок на портал госуслуг возможен как от физических лиц, так и от медицинских организаций (заявка на регистрацию рождения, смерти).

Цикл регистрации записей актов гражданского состояния включает следующие этапы:

- прием электронных заявок с портала госуслуг на подачу заявлений о регистрации актов гражданского состояния;
- прием заявлений о регистрации актов гражданского состояния, о внесении исправлений и изменений в записи актов гражданского состояния, юбиляров супружеской жизни, юбиляров рождения, извещений о регистрации смерти необоснованно репрессированных;
- регистрация актов гражданского состояния с выдачей документов, удостоверяющих факт регистрации;
- внесение исправлений и изменений в записи актов гражданского состояния с выдачей новых документов, удостоверяющих факт регистрации.

Непрерывность процесса обеспечивается автоматическим переносом данных из ранее зарегистрированных записей актов, электронных документов, сведений о регистрации актов гражданского состояния, произведенных в других органах ЗАГС, с использованием региональной базы данных.

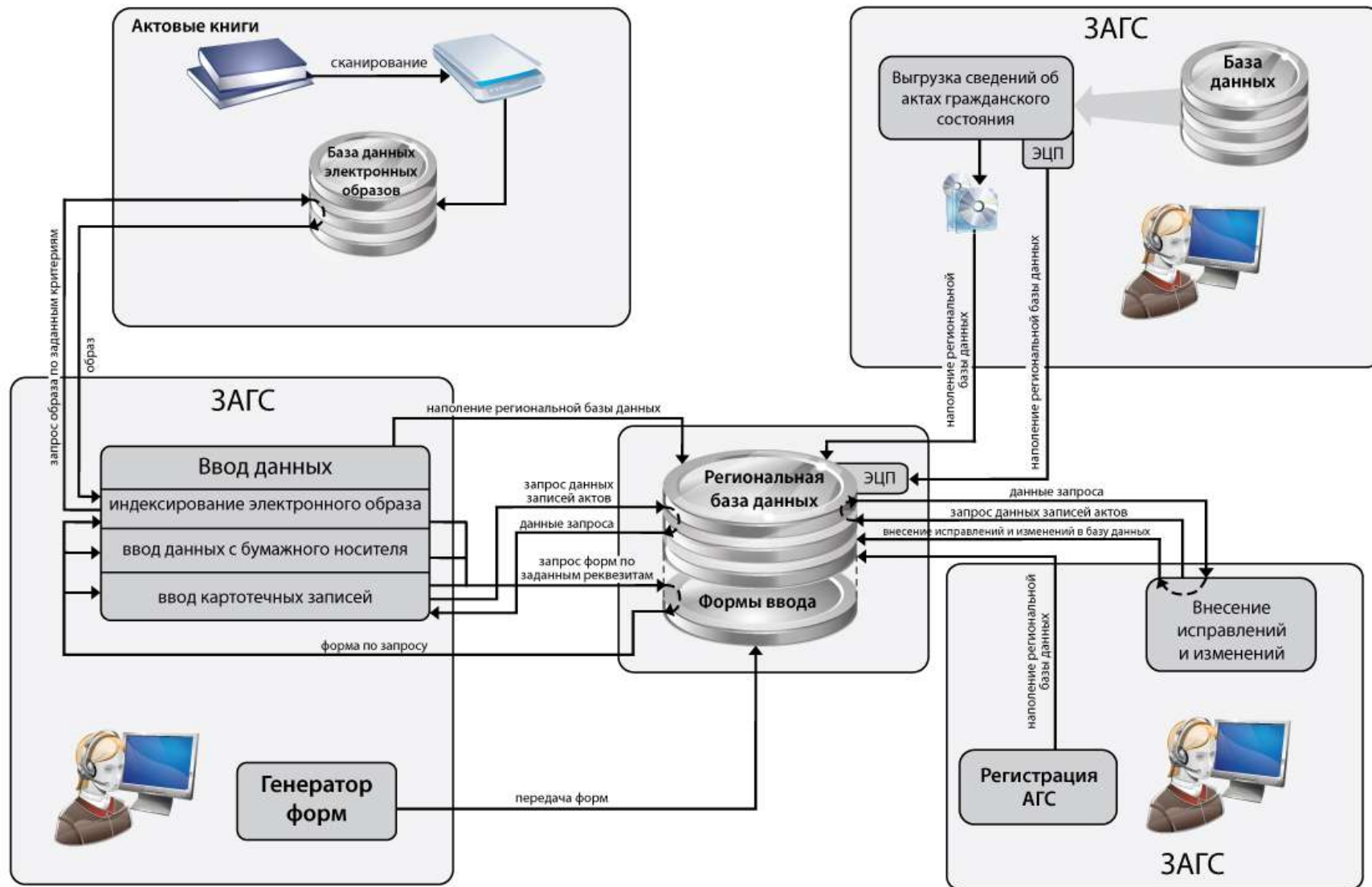


Рис.5

Процесс создания и ведения электронного архива состоит из следующих компонент:

- получение данных о зарегистрированных и измененных записях актов в реальном времени из отделов ЗАГС, подключенных к серверу единой базы данных;
- загрузка данных, поступающих с подтверждением ЭЦП по защищенным каналам связи, либо на переносных носителях, из отделов ЗАГС, использующих версию Microsoft;
- создание электронных образов, зарегистрированных ранее записей актов путем сканирования;
- получение индексов электронных образов с подтверждением ЭЦП, введенных с использованием форм ввода;
- ввод данных записей актов, зарегистрированных ранее;
- довод данных записей актов, зарегистрированных ранее и существующих в региональной базе в неполной или картотечной форме.

Для обеспечения ввода индексов к сканированным записям и ввода записей с бумажных носителей, довода данных в записи актов, зарегистрированные ранее и существующие в региональной базе в неполной или картотечной форме, в МАИС ЗАГС включен специализированный модуль, обеспечивающий генерацию форм, настраиваемых на законодательство, соответствующее времени регистрации записи.

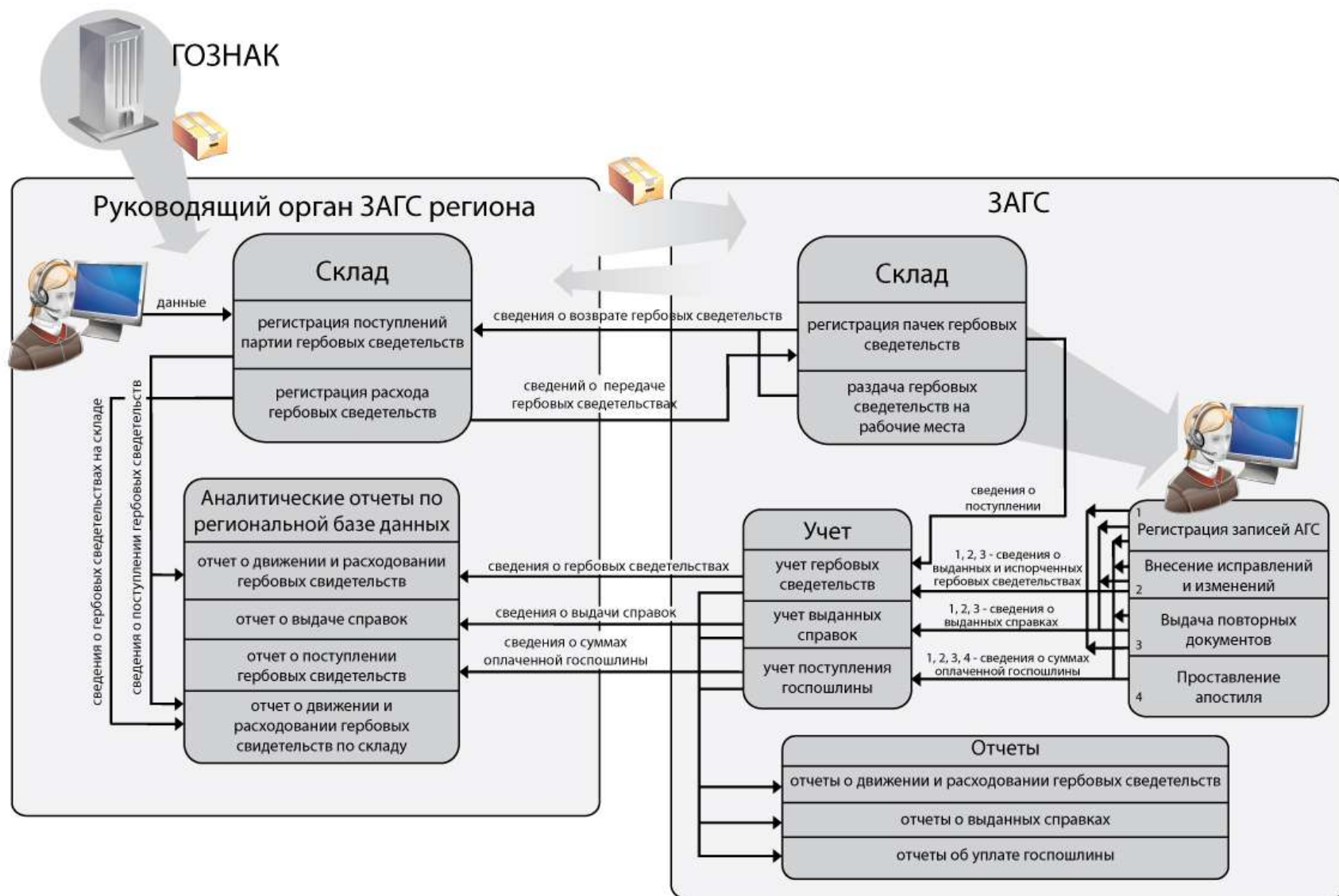


Рис.6

Учет бланков строгой отчетности (гербовых свидетельств), выдачи справок и поступления госпошлины включает в себя следующие этапы:

- регистрация поступления партии бланков гербовых свидетельств на склад руководящего органа ЗАГС региона;
- регистрация сведений о выдаче пачек бланков гербовых свидетельств органам ЗАГС региона из имеющихся в наличии на складе;
- получение в электронном виде сведений о пачках бланков гербовых свидетельств, принятых органами ЗАГС региона;
- электронная раздача сведений о бланках гербовых свидетельствах, выданных специалистам органа ЗАГС на рабочий день;
- автоматическое проставление отметки об использовании бланков гербовых свидетельств специалистами органа ЗАГС: выданных первичных гербовых свидетельств гражданам в удостоверение факта регистрации акта гражданского состояния, повторных гербовых свидетельств, новых гербовых свидетельств взамен изъятых после внесения исправлений и изменений, испорченных бланках гербовых свидетельств;
- автоматическое включение сведений об испорченных бланках гербовых свидетельств в акт об уничтожении;
- возврат бланков гербовых свидетельств на склад руководящего органа ЗАГС региона;
- формирование отчета о движении бланков гербовых свидетельств о регистрации актов гражданского состояния;
- формирование отчета по складу руководящего органа ЗАГС региона о движении и расходовании бланков гербовых свидетельств;
- формирование сводных отчетов по региону о движении бланков гербовых свидетельств о регистрации актов гражданского состояния

Учет выдачи справок включает в себя следующие этапы:

- автоматическое проставление отметки о выдаче справок в удостоверение факта регистрации акта гражданского состояния специалистами органа ЗАГС;
- формирование отчета о выдаче справок в органе ЗАГС;
- формирование сводных отчетов по региону о выдаче справок.

Учет поступления госпошлины включает в себя следующие этапы:

- проставление отметки об уплате госпошлины при регистрации акта гражданского состояния, выдаче повторных документов, внесении исправлений и изменений в записи актов гражданского состояния, приеме заявлений на проставление апостиля, истребовании документов;

- проставление отметки об освобождении от уплаты госпошлины;
- формирование отчета о поступлении госпошлины в органе ЗАГС;
- формирование сводных отчетов по региону о поступлении госпошлины.

Снижение количества ошибок при учете бланков строгой отчетности (гербовых свидетельств), выдачи справок и поступления госпошлины достигается за счет исключения ручного ввода реквизитов гербовых свидетельств, номеров справок, сумм уплаченной госпошлины.

Использование региональной базы при формировании отчетов обеспечивает контроль работы органов ЗАГС руководящим органом ЗАГС региона.

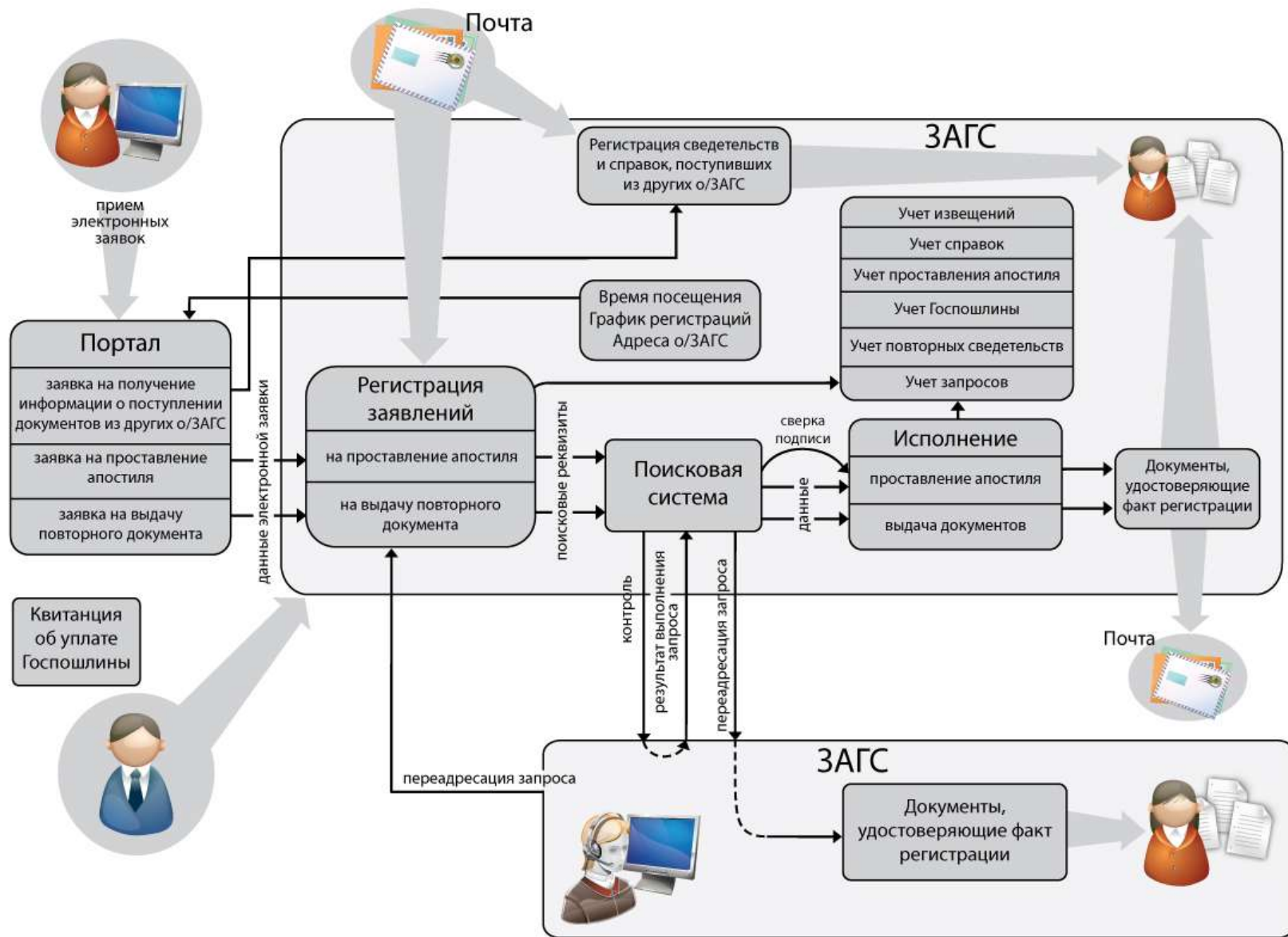


Рис. 7

Исполнение запросов граждан на выдачу повторных документов в удостоверение факта регистрации акта гражданского состояния и проставления апостиля включает следующие этапы:

- прием электронных заявок с портала госуслуг на проставление апостиля и на выдачу повторного документа;
- регистрация заявлений, поступивших по почте, на личном приеме граждан, с переносом данных из электронной заявки, с оплатой госпошлины;
- регистрация запросов граждан, переадресованных из другого органа ЗАГС;
- поиск записей актов гражданского состояния в региональной базе данных в отношении субъектов поступивших заявок и запросов;
- запрос в другой орган(ы) ЗАГС региона для уточнения сведений записи акта, найденной в региональной базе данных, либо для поиска записей, выходящих за рамки электронного архива (контроль);
- переадресация запроса в орган ЗАГС для исполнения по месту хранения первого экземпляра записи акта;
- выдача документов гражданам (повторных свидетельств, справок), извещений и сообщений об отсутствии записи акта;
- выдача гражданам документов с проставленным апостилем;
- высылка документов гражданам по почте в адрес органа ЗАГС по месту жительства заявителя и формирование сообщения гражданину о месте получения документа.

Сокращение времени обслуживания граждан обеспечивается наличием региональной базы данных и электронным взаимодействием между органами ЗАГС региона.

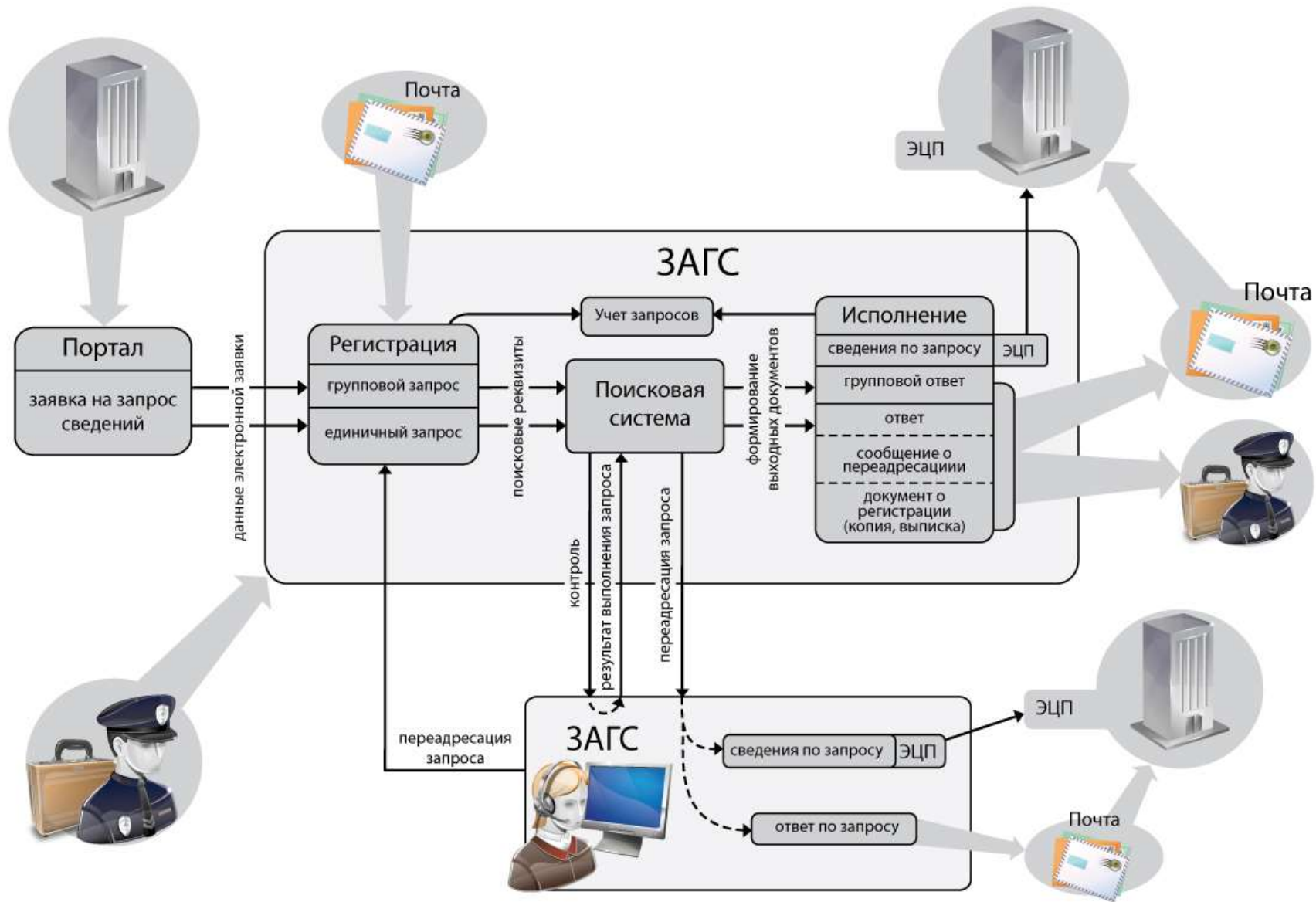


Рис. 8

Исполнение запросов организаций на предоставление сведений о наличии записей актов гражданского состояния в отношении субъектов запросов включает следующие этапы:

- прием электронных заявок с портала госуслуг на предоставление сведений о наличии записей актов гражданского состояния;
- регистрация запросов, поступивших по почте, на приеме, с переносом данных из электронной заявки;
- поиск записей актов гражданского состояния в региональной базе данных в отношении субъектов поступивших заявок и запросов;
- запрос в другой орган(ы) ЗАГС региона для уточнения сведений записи акта, найденной в региональной базе данных, либо для поиска записей, выходящих за рамки электронного архива (контроль);
- переадресация запроса в архивно-информационный отдел ЗАГС региона для исполнения;
- выдача документов, сообщений и ответов, в том числе групповых;
- направление сведений в электронном виде, заверенных электронно-цифровой подписью.

Сокращение времени обслуживания организаций обеспечивается наличием региональной базы данных и электронным взаимодействием между органами ЗАГС региона.

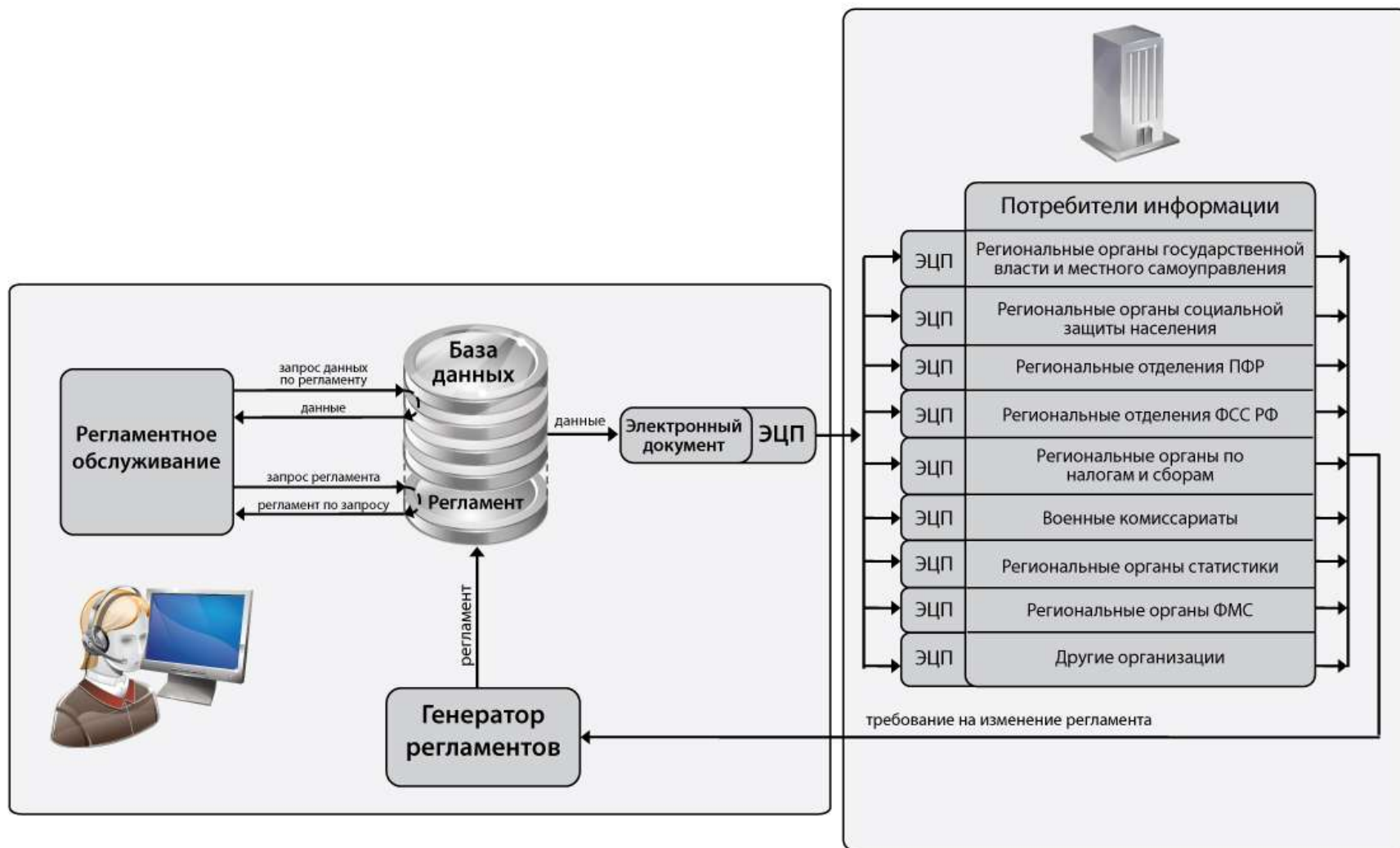


Рис. 9

Регламентное информационное обслуживание организаций на основании сведений о регистрации актов гражданского состояния включает в себя следующие этапы:

- создание (генерация) электронного административного регламента;
- формирование электронного документа с использованием электронного административного регламента;
- направление электронного документа, заверенного электронно-цифровой подписью потребителю информации.

Наличие региональной базы данных предоставляет возможность централизованного регламентного информационного обслуживания организаций.

Настраиваемость юридически значимого электронного взаимодействия

МАИС ЗАГС обеспечивает юридически значимое электронное взаимодействие с использованием ЭЦП и третьей доверенной стороны.

В системе предусмотрена возможность настройки электронных административных регламентов на основе компонентов метабазы данных информационного взаимодействия без привлечения разработчика.

Юридически значимый документооборот в МАИС ЗАГС возможен между отделами ЗАГС разных субъектов РФ.

Минимизация стоимости эксплуатации МАИС ЗАГС за счет предоставления эффективных компонент автоматизированной эксплуатации системы.

Минимизация стоимости эксплуатации предлагаемого типового решения достигается за счет того, что в органах ЗАГС, подключенных к единой базе данных субъекта РФ, на рабочих местах пользователей используется тонкий клиент – Web- браузер. Данное решение исключает необходимость переустановки программного обеспечения на каждом рабочем месте при смене версий.

Наличие единой базы данных региона позволяет полностью автоматизировать процедуры резервного копирования баз данных и обеспечивает автоматический контроль целостности единой базы данных.

Кроме того, сервис-ориентированная архитектура обеспечивает возможность централизованного защищенного управления сервером приложений, что существенно снижает стоимость эксплуатации, поскольку отпадает необходимость выезда специалиста в регион при возникновении каких-либо нештатных ситуаций в работе программного обеспечения.

Предоставление услуг органов ЗАГС в электронном виде.

Предлагаемое типовое решение МАИС ЗАГС включает в свой состав программный модуль, обеспечивающий предоставление услуг органов ЗАГС в электронном виде.

В рамках этих услуг предлагаются следующие информационные услуги органов ЗАГС:

- информирование граждан о порядке регистрации актов гражданского состояния, выдачи повторных документов, внесения исправлений и изменений в записи актов гражданского состояния, установленного действующим законодательством, с указанием:
 - основания предоставления государственной услуги;
 - места исполнения государственной услуги;
 - условий и сроков предоставления государственной услуги;
 - получателей государственной услуги;
 - оплаты государственной услуги;
 - документов, предоставляемые гражданами для получения государственной услуги;
 - результатов оказания государственной услуги;
 - оснований для отказа в предоставлении государственной услуги.
- предоставление гражданам информации об органах, осуществляющих государственную регистрацию и учет записей актов гражданского состояния на территории субъекта РФ с указанием полного и краткого наименований органа ЗАГС, адреса места его нахождения, телефонов, времени приема посетителей, фамилии имени и отчества руководителя, предоставляемых сервисах в электронном виде;
- предоставление гражданам статистической информации о популярности (редкости) заданного имени в пределах населенного пункта, района либо региона. Предоставление энциклопедической информации о значении заданного имени;
- предоставление статистической и аналитической информации о количестве регистраций актов гражданского состояния за различные интервалы времени

и интерактивные услуги органов ЗАГС:

1. подача электронной заявки на регистрацию заключение брака
2. подача электронной заявки на регистрацию рождение ребенка
3. подача электронной заявки на регистрацию рождение ребенка по заявлению одинокой матери
4. подача электронной заявки на регистрацию установления отцовства
5. подача электронной заявки на регистрацию рождения с установлением отцовства
6. подача электронной заявки на регистрацию расторжения брака
7. подача электронной заявки на регистрацию перемены имени
8. подача электронной заявки на регистрацию смерти
9. подача электронной заявки на выдачу повторного документа, подтверждающего регистрацию акта гражданского состояния о заключении брака
10. подача электронной заявки на выдачу повторного документа, подтверждающего регистрацию акта гражданского состояния о рождении
11. подача электронной заявки на выдачу повторного документа, подтверждающего регистрацию акта гражданского состояния об установлении отцовства
12. подача электронной заявки на выдачу повторного документа, подтверждающего регистрацию акта гражданского состояния о расторжении брака
13. подача электронной заявки на выдачу повторного документа, подтверждающего регистрацию акта гражданского состояния о перемене имени
14. подача электронной заявки на выдачу повторного документа, подтверждающего регистрацию акта гражданского состояния о смерти
15. подача электронной заявки на предоставление информации о полученных от других органов ЗАГС повторных и выданных в связи с внесением изменений (исправлений) свидетельствах и справках о государственной регистрации актов гражданского состояния.
16. подача электронной заявки на предоставление информации о готовности (завершенности) дел о перемене имени и дел о внесении изменений (исправлений) в записи актов гражданского состояния
17. предоставление информации о свободном (не занятом) времени регистрации брака на выбранный заявителем день.

Все выше перечисленные интерактивные услуги органов ЗАГС в автоматизированном режиме взаимодействуют с МАИС «ЗАГС».

Эффекты от внедрения.

Для граждан

- Упрощение процесса получения услуги
- Сокращение времени получения услуги в о/ЗАГС
- Бронирование времени регистрации акта гражданского состояния / посещения о/ЗАГС в on-line режиме
- Обеспечение прозрачности предоставления услуги

Для сотрудников о/ЗАГС

- Сокращение времени приема заявителей
- Сокращение числа принимаемых заявителей
- Упрощение процесса регистрации записи акта
- Упрощение поиска и выдачи повторного документа, подтверждающего регистрацию записи акта

Электронные услуги органов ЗАГС с использованием МАИС ЗАГС внедрены и эксплуатируются в Калининградской и Нижегородской областях, Санкт-Петербурге.

Предоставление инструментария создания и ведения электронного архива ЗАГС.

Электронный архив записей актов гражданского состояния в предлагаемом типовом решении создается с использованием следующих операций:

- получение данных в реальном времени из отделов ЗАГС, подключенных к серверу единой базы данных;
- загрузка данных, поступающих по защищенным каналам связи, либо на переносных носителях, из отделов ЗАГС, использующих версию Microsoft;
- сканирование зарегистрированных ранее записей актов;
- клавиатурный ввод записей актов в соответствии действовавшим законодательством на момент регистрации записи.

Основные достоинства предлагаемого инструментария создания и ведения электронного архива ЗАГС:

- наличие специализированного модуля, обеспечивающего генерацию форм для клавиатурного ввода данных исторических записей;
- реализация технологии поточного ввода поискового индекса для сканированных образов с настройкой состава и порядка реквизитов для конкретного оператора;
- единая классификация отделов и архивов ЗАГС, обеспечивающая целостность единой базы данных;

- наличие специализированного настраиваемого модуля поиска записей актов в архивных фондах;
- использование технологии внесения изменений в записи электронного архива;
- наличие специализированного сервера для хранения архива электронных образов записей актов, обеспечивающего минимальный размер памяти, требуемый для хранения одной записи, и максимальную скорость доступа к требуемой записи.

Эффекты от внедрения электронного архива ЗАГС:

- повышение сохранности архивных фондов;
- снижение времени, требуемого для поиска записи акта (с 10 – 20 дней, требуемых для проведения поиска в фондах бумажного архива, до нескольких секунд, затрачиваемых на поиск записи в электронном архиве);
- сокращение времени обслуживания граждан за счет использования данных электронного архива при заполнении документов.

Автоматизация выполнения аналитических задач по всем аспектам деятельности органов ЗАГС региона

В состав системы включен модуль, обеспечивающий автоматизированное выполнение аналитических задач по всем аспектам деятельности органов ЗАГС региона.

Модуль обеспечивает анализ по всем аналитическим осям и их комбинациям, включая такие, как время, административно-территориальное деление, виды актов гражданского состояния, органы ЗАГС региона, половозрастные группы, социально-демографические группы, гражданство, диагнозы смерти и другие, настраиваемые пользователем (Рис. 10).

Результаты анализа могут быть представлены как в форме аналитических таблиц, так и в виде диаграмм и графиков. Форма представления данных настраивается пользователем.

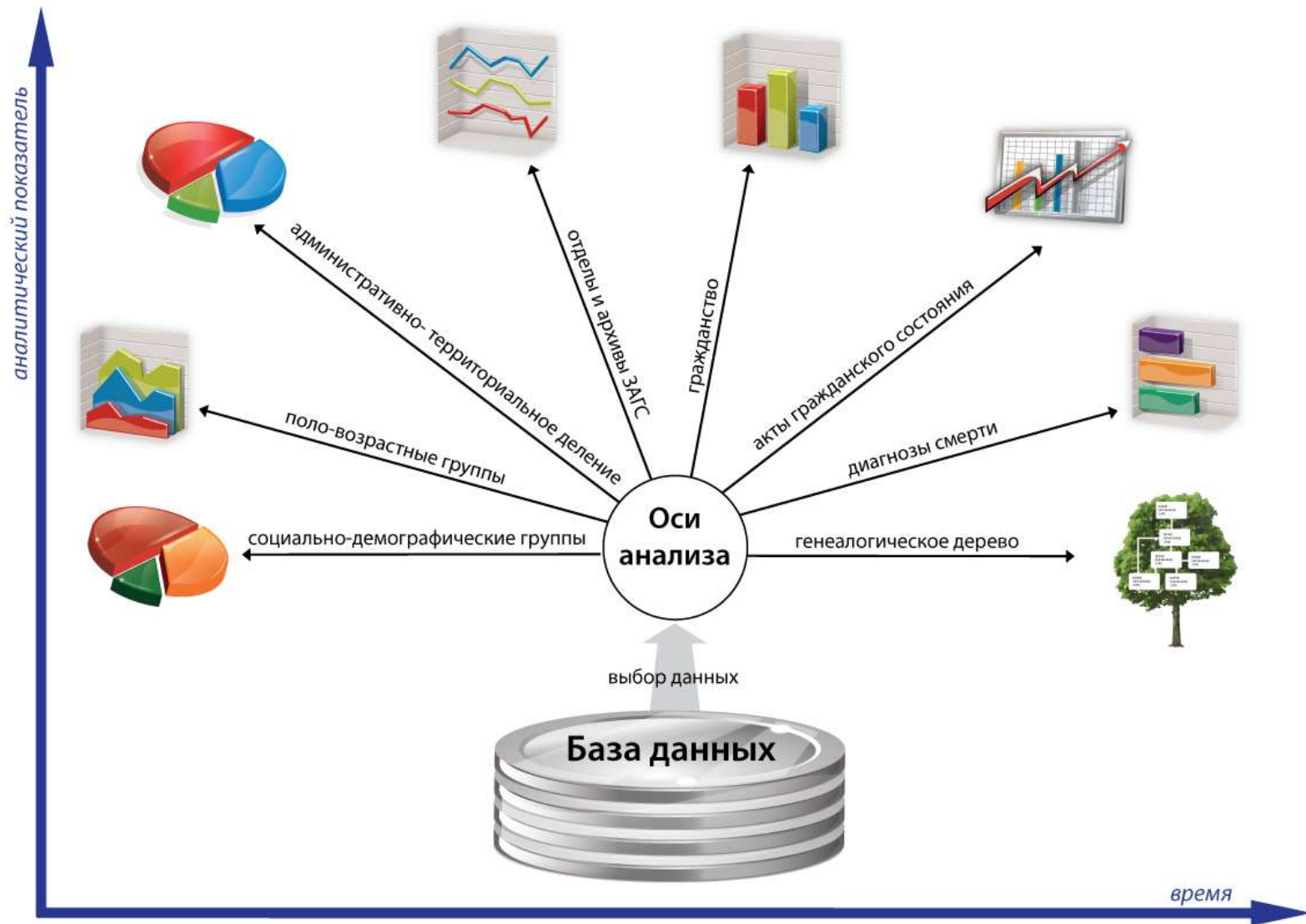


Рис.10

Технология внедрения типового решения

Внедрение полнофункциональной версии МАИС ЗАГС версии Oracle производится поэтапно:

1 этап: подключение руководящего органа ЗАГС региона РФ и регионального архива ЗАГС.

Целью 1-го этапа является установка МАИС ЗАГС версии Oracle и подключение руководящего органа ЗАГС региона РФ и регионального архива ЗАГС.

На этом этапе проводятся следующие мероприятия:

- установка и подключение сервера базы данных;
- настройка справочников и классификаторов;
- адаптация программного обеспечения с учетом региональных особенностей;
- формирование региональной электронной базы данных записей актов гражданского состояния;
- подключение руководящего органа ЗАГС региона РФ и регионального архива ЗАГС;
- обучение пользователей руководящего органа ЗАГС региона РФ и регионального архива ЗАГС.

На первом этапе возможна эксплуатация МАИС ЗАГС без использования сервера приложений, если объекты находятся в одной локальной сети.

2 этап: подключение отделов ЗАГС, соединенных каналами связи с серверами, к централизованной базе данных МАИС ЗАГС версии Oracle.

Целью 2-го этапа является комплексная проверка каналов связи, производительности серверов, работоспособности функционала, ознакомление пользователей с интерфейсом системы.

На этом этапе проводятся следующие мероприятия:

- установка и подключение сервера приложений;
- проверка устойчивости и пропускной способности каналов связи;
- подключение органов ЗАГС региона к МАИС ЗАГС версии Oracle с функцией доступа к региональной базе данных с возможностью поиска и просмотра информации в соответствии с правами и полномочиями.

3 этап: последовательное подключение органов ЗАГС к МАИС ЗАГС версии Oracle.

Целью 3-го этапа является включение в электронный документооборот всех органов ЗАГС региона, соединенных каналами связи с централизованной базой данных.

На этом этапе реализуются следующие мероприятия:

- подключение функционала регистрации поступающей и отправляемой корреспонденции, внесения исправлений и изменений в записи актов гражданского состояния, электронное взаимодействие органов ЗАГС региона;
- обучение пользователей основам работы с функционалом, при этом первичная регистрация записей актов гражданского состояния ведется с использованием МАИС ЗАГС версии Microsoft.

При таком подходе обеспечивается непрерывность процесса работы органов ЗАГС на переходный период, а данные записей актов гражданского состояния, регистрируемые органами ЗАГС в МАИС ЗАГС версии Microsoft и передаваемые по коммутируемым каналам связи, подгружаются в централизованную базу данных.

На этом этапе проводится последовательное подключение органов ЗАГС: Дворцы бракосочетаний, городские отделы ЗАГС и сектора смерти, далее районные органы ЗАГС и филиалы при наличии каналов связи.

4 этап: переход органов ЗАГС к работе в МАИС ЗАГС версии Oracle в полном объеме.

Целью 4-го этапа является завершение работ по внедрению и переводу органов ЗАГС к работе в МАИС ЗАГС версии Oracle в полнофункциональном режиме.

На этом этапе проводятся следующие мероприятия:

- подключение полного функционала МАИС ЗАГС версии Oracle в органах ЗАГС, соединенных с централизованной базой данных МАИС ЗАГС версии Oracle;
- повторное обучение пользователей при необходимости.

4-м этапом завершаются работы по внедрению и переводу органов ЗАГС к работе в МАИС ЗАГС версии Oracle в полнофункциональном режиме. При этом органы ЗАГС, в которых каналы связи работают неустойчиво, либо их пропускная способность не обеспечивает возможности полноценной работы с централизованной базой данных, могут использовать МАИС ЗАГС версии Oracle в объеме 2-го или 3-его этапов, т.е. первичная регистрация записей актов гражданского состояния ведется с использованием МАИС ЗАГС версии Microsoft.

На случай возникновения аварийных ситуаций (нарушение каналов связи, авария серверов) в органах ЗАГС, подключенных к МАИС ЗАГС версии Oracle по каналам связи, рекомендуется оставлять одно рабочее место МАИС ЗАГС версии Microsoft. В таком случае до восстановления связи с центральным сервером пользователи смогут регистрировать записи актов

гражданского состояния в МАИС ЗАГС версии Microsoft, после восстановления связи, произведя минимальные штатные действия (настройка номеров заявлений, записей актов, справок и т.д.) с помощью модуля «администратор», вернуться к работе с централизованной базой данных. Данные, зарегистрированные за время аварии в МАИС ЗАГС версии Microsoft, должны быть выгружены и переданы системному администратору, либо лицу, ответственному за загрузку данных, и загружены в централизованную базу данных.

Такая конфигурация позволяет обеспечивать бесперебойную работу органов ЗАГС без потери данных в случае возникновения аварийных ситуаций.

Особенности внедрения типового решения в зависимости от текущего состояния автоматизации органов ЗАГС региона.

Внедрение типового решения в регионе проводится с учетом текущего состояния автоматизации органов ЗАГС региона, поэтому для каждого состояния этапы внедрения и состав работ по этапам имеют свои особенности:

1. В органах ЗАГС региона функционирует МАИС ЗАГС версии Microsoft.

Особенности касаются следующих работ 1-го этапа:

- настройка справочников и классификаторов производится на основе используемых в МАИС ЗАГС версии Microsoft региональных справочников и классификаторов;
- формирование региональной электронной базы данных записей актов гражданского состояния путем загрузки баз данных МАИС ЗАГС версии Microsoft выполняется штатным модулем загрузки данных.

Остальные работы 1-го этапа и этапы 2-4 без особенностей.

2. В регионе используется конфигурация системы, в которой на верхнем уровне установлена МАИС ЗАГС версии Oracle, а в отделах ЗАГС функционирует МАИС ЗАГС версии Microsoft.

Особенностью является исключение 1-го этапа из процесса внедрения.

3. В регионе отсутствуют автоматизированные системы ЗАГС, либо используются программные продукты других производителей.

К этапам процесса внедрения добавляются следующие работы:

- проведение обследования для выявления региональных особенностей;

- конвертация данных из наследуемых систем;
- формирование справочников и классификаторов.

Сведения о разработчике

Разработчиком предлагаемого типового решения является Компания ЗАО ИВЦ ИНСОФТ, созданная в 1990 году. Основным видом деятельности компании является разработка и сопровождение программного обеспечения, внедрение и обслуживание распределенных вычислительных систем.

Первой разработкой ИВЦ ИНСОФТ явилось создание в 1990 – 1993 годах многоуровневой автоматизированной интегрированной системы управления деятельностью органов ЗАГС Москвы – МАИС ЗАГС Москвы. Разработка, а затем и внедрение системы на объектах Москвы и в ряде регионов Российской Федерации позволили компании приобрести большой практический опыт, который затем был использован при разработке, внедрении и сопровождении других автоматизированных систем. Так в 1995 году коллективом компании была разработана и внедрена в промышленную эксплуатацию подсистема «Учет избирателей» в составе Государственной автоматизированной системы (ГАС) «Выборы», которая отлично зарекомендовала себя в ходе проведения избирательных компаний общероссийского и муниципального уровня в период с 1995 по 2010 год.

Начиная с 1998 года ЗАО ИВЦ ИНСОФТ разрабатывает и внедряет в паспортных столах отделов внутренних дел Москвы и иных субъектов РФ автоматизированную информационную систему паспортно-визовой службы, предназначенную для комплексной автоматизации паспортных столов, регистрации и документирования граждан, учета паспортов, а также автоматизированный интегрированный банк данных «Население» Москвы, позволяющий интегрировать информационные ресурсы о населении в унифицированную открытую межотраслевую систему, и включающий в свой состав программные модули для паспортных столов отделов милиции, паспортных столов жилищных организаций, информационных центров управлений внутренних дел, администраций муниципальных образований и субъектов РФ.

С 1998 года начались работы по созданию не имеющей аналогов в Российской Федерации информационной автоматизированной интегрированной системы объединения архивов, предназначенной для автоматизированного учета документов архивного фонда, ведения научно-справочного аппарата и создания электронного архива. К

настоящему времени система внедрена в 18 архивных учреждениях Москвы.

В последние годы в рамках развития МАИС ЗАГС система переведена на новый качественный уровень, позволяющий за счет использования трехзвенной архитектуры и оптоволоконных сетей связи реализовать единую автоматизированную систему субъекта РФ, обеспечивающую комплексный подход к ведению и учету документооборота органов ЗАГС субъекта РФ и формированию регионального архива записей актов гражданского состояния в режиме реального времени. Система в данной конфигурации успешно внедрена в 2002 – 2006 годах в органах ЗАГС Санкт-Петербурга, а в настоящее время внедряется в Москве и в 14-ти субъектах РФ.

За последние годы Компанией разработаны и успешно внедряются на объектах субъектов Российской Федерации следующие автоматизированные системы (АИС), обеспечивающие создание региональных систем объединенных государственных информационных ресурсов, связанных с учетом персональных данных о населении:

- АИС Паспортный стол жилищно-эксплуатационной организации (ЖЭО), обеспечивающая комплексную автоматизацию паспортных столов ЖЭО, регистрации и учета граждан, учета жилищного фонда, ведения домовых книг;
- АИС Жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ), обеспечивающая комплексную автоматизацию процесса начисления и учета жилищно-коммунальных платежей, включая расчеты стоимости услуг, величины субсидий, учета льгот, предоставляемых отдельным категориям граждан;
- АИС Сельского административного образования (САО), обеспечивающая комплексную автоматизацию сельского административного образования, ведения похозяйственной книги, учета населения, жилищного фонда, скота, земель, транспортных средств и т.д.;
- АИС «Малочисленные народы», предназначенная для автоматизации процесса сбора и обработки информации о коренном населении автономных национальных образований и субъектов РФ, мониторинга ситуации и формирования социального паспорта территориальных образований;
- АИС «Учет и распределение жилья», обеспечивающая комплексную автоматизацию органов по учету жилья, управления жилищной политики муниципального образования, бюро технической инвентаризации, осуществляющая ведение, учет и предоставление сведений о структуре жилого фонда, о

предоставление государственной помощи гражданам, нуждающимся в улучшении жилищных условий;

- **АИС «Социальная защита», обеспечивающая комплексную автоматизацию органов социальной защиты населения, реализующая функции ведения, учета и предоставления сведений об оказанной социальной помощи нуждающимся гражданам, осуществляющая ведение юридически значимого информационного межведомственного обмена, сверок и формирования выплатных массивов в автоматизированном виде**
- **АИС «Муниципальный регистр населения», обеспечивающая автоматизацию работы администрации муниципального образования, других органов, занимающихся вопросами учета и обслуживания населения, формирование, ведение и использование единой базы данных для учета и регистрации сведений о гражданах муниципального образования и их семьях, зарегистрированных по месту жительства или по месту пребывания в пределах муниципального образования.**

Начиная с 2002 года специалисты Инженерно-внедренческого центра ИНСОФТ принимали участие в работах по реализации ряда федеральных целевых программ, среди которых:

- **Федеральная целевая программа «Электронная Россия», в рамках реализации которой создан фрагмент региональной системы объединенных государственных информационных ресурсов ЗАГС-ПВС-ЖКХ в Самарской области, Ханты-Мансийском автономном округе, Калининградской области, республиках Чувашия и Бурятия, г. Магнитогорске;**
- **В рамках Федеральной программы развития ГАС «Выборы» разработана и внедрена подсистема «Регистр избирателей, участников референдума», предназначенная для совершенствования информационного обеспечения системы избирательных комиссий, повышения эффективности их работы за счет автоматизированного формирования списков избирателей, участников референдумов при подготовке и проведении всех выборов и референдумов и реализации различных аналитических приложений с помощью сформированной актуальной базы данных избирателей, участников референдумов.**
- **В рамках Федеральной целевой программы «Электронная Россия» в 2006 году реализованы пилотные проекты по**

созданию системы персонального учета населения в 9-ти субъектах РФ: Республиках Удмуртии, Мордовии, Кабардино-Балкарии, Нижегородской, Астраханской, Тверской и Московской областях, Приморском крае, Ханты-Мансийском автономном округе;

- В рамках Федеральной целевой программы «Электронная Россия» в 2007 – 2008 годах создано типовое решение «Информационная система обеспечения социальной поддержки обслуживания населения субъекта Российской Федерации», которое в настоящее время успешно адаптировано и внедряется в Пензенской, Тульской областях и республике Чувашии.

Под руководством ФГУП НИИ «Восход» ИВЦ Инсофт участвует в выполнении следующих федеральных проектов:

- Разработка и внедрение ГАС «Правосудие» в части подсистемы «Административное управление»;
- Разработка и внедрение автоматизированной системы паспортно-визовых документов нового поколения в части проектирования и внедрения электронных административных регламентов;
- Разработка и внедрение общегосударственного информационного центра (ОГИЦ) в части проектирования электронных услуг для граждан.

В рамках Соглашения с Евросоюзом (GDSI - Galway Development Services International) специалистами ИВЦ Инсофт в настоящее время разрабатывается портал Электронного Правительства Российской Федерации.

Основными целями создания Портала являются:

- - опубликование информации о деятельности федеральных, региональных и муниципальных органах власти Российской Федерации;
- - сопровождение каталога решений Правительства Российской Федерации и Евросоюза;
- - опубликование информации о наиболее значимых практических решениях Электронного Правительства Российской Федерации;

- - поддержка виртуальной библиотеки правительственных документов, включая постановления, указы, публикации семинаров и конференций и т.д.;
- - распространение новостей, событий, публикаций и анонсов наиболее значимых событий в Российской Федерации и за рубежом.

ИВЦ ИНСОФТ использует промышленные технологии проектирования сложных вычислительных систем, многие фрагменты которых являются собственной разработкой компании.

В настоящее время программные продукты, разработанные ИВЦ ИНСОФТ, эксплуатируются более чем 22 000 пользователями во всех субъектах РФ.

Для обеспечения высокого качества программного обеспечения, технической документации и обслуживания пользователей в рамках сопровождения систем в ИВЦ ИНСОФТ создана уникальная технология разработки, внедрения и сопровождения, которая базируется на следующих принципах:

- В качестве общесистемного программного обеспечения, систем управления базами данных и средств разработки используются продукты крупнейших мировых производителей программного обеспечения – компаний Oracle, Microsoft, Sun Microsystems и других.
- При создании систем используются государственные российские и международные стандарты.
- Вся программная продукция является авторской и проходит обязательную сертификацию в системе Росинфосерт Министерства РФ по связи и информатизации, либо в системе Роспатент.
- Создана технология групповой разработки, тестирования и документирования программных продуктов. Разработаны специализированные библиотеки типовых функций, процедур, пакетов, триггеров, запросов, ориентированные на проблематику автоматизируемых сфер.
- Создана уникальная технология дистанционного внедрения систем «под ключ», в том числе с использованием средств Интернет. В компании ведутся специализированные базы данных по управлению процессами дистанционного внедрения, обучения, сопровождения.

- Для каждой автоматизированной системы созданы специализированные технологии обучения пользователей.
- Информация о компании ее программных продуктах размещена на Web-сервере www.insoft.ru.
- Компания обладает собственными стендами из 42 серверов различного типа и класса и более чем 180 рабочих станций, позволяющими вести разработку программных продуктов для всех видов операционных систем и систем управления базами данных.

По состоянию на 01.04.2010 в штате компании работает более 160 человек, в том числе разработчиков - 140 человек (4 кандидата наук, остальные – специалисты с высшим образованием). Молодые сотрудники компании обучаются в аспирантуре. Ведущими сотрудниками компании опубликовано более 70 научных трудов и одна фундаментальная монография (Е.В. Бойченко «Технология создания автоматизированных систем о населении», М., 2003 г., 2006 г.).

Заказчиками и пользователями федерального уровня, работающими с системами, разрабатываемыми коллективом компании, являются

- Министерство экономического развития и торговли РФ;
- Федеральный центр информатизации при Центральной избирательной комиссии РФ;
- Министерство связи и массовых коммуникаций РФ;
- Федеральное государственное унитарное предприятие НИИ «Восход».

Заказчиками и пользователями регионального уровня ИВЦ Инсофт являются:

- Правительство Москвы (Управление ЗАГС Москвы; Главное архивное управление Москвы; Центральный объединенный архив Комитета здравоохранения Москвы и Комитета образования Москвы);
- Управления и органы ЗАГС 44 субъектов РФ, в том числе Санкт-Петербурга;
- Муниципальные образования 25 субъектов РФ;
- Администрации 30 субъектов РФ;

- **Органы жилищно-коммунального хозяйства 14-ти субъектов РФ;**
- **Органы социальной защиты населения 4-х субъектов РФ.**

ИВЦ ИНСОФТ является обладателем следующих лицензий:

1. Лицензия ФСТЭК РФ на деятельность по разработке и (или) производству средств защиты конфиденциальной информации.
2. Лицензия ФСТЭК РФ на проведение работ, связанных с созданием средств защиты информации.
3. Лицензия на ФСТЭК РФ деятельность по технической защите конфиденциальной информации.
4. Лицензия ФСБ РФ на осуществление распространения шифровальных (криптографических) средств.
5. Лицензия ФСБ РФ на осуществление технического обслуживания шифровальных (криптографических) средств.
6. Лицензия ФСБ РФ на осуществление разработки, производства шифровальных (криптографических) средств, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств информационных и телекоммуникационных систем.
7. Лицензия ФСБ РФ на осуществление предоставления услуг в области шифрования информации.